ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A PANDAN Műanyagfeldolgozó és Környezettechnikai Kft. (székhely: 9771 Balogunyom, Zrínyi utca 37. A. ép.; cégjegyzékszáma: 18 09 100885; adószáma 10713796-2-18; a továbbiakban: „PANDAN Kft.") a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk") 6:77. §-a alapján a másik fél közreműködése nélkül, előre meghatározza az alábbi – eseti szerződések megkötésénél alkalmazandó – Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF").

1.2. Jelen ÁSZF-et a PANDAN Kft. a Ptk. 6:77 § és 6:78 § rendelkezései szerint kívánja alkalmazni. Célja, hogy meghatározza a PANDAN Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének módját, részleteit és feltételeit annak érdekében, hogy a felek kereskedelmi jogviszonyában felmerülő egyes kérdések a jogszabályok és jelen ÁSZF mentén megfelelően szabályozva legyenek.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

2.1. A PANDAN Kft. az általa mindenkor gyártott, forgalmazott és szállított termékek teljes körével kapcsolatos szerződéseket a jelen ÁSZF szerint teljesíti.

2.2. Jelen ÁSZF rendelkezései a PANDAN Kft.-re és a Megrendelőre (a továbbiakban: „Megrendelő") vonatkoznak (a PANDAN Kft. és a Megrendelő a továbbiakban külön-külön: „Fél" vagy együttesen „Felek").

2.3. Jelen ÁSZF valamennyi, a PANDAN Kft. által a Megrendelővel kötött egyedi szerződésre (a továbbiakban: „Egyedi Szerződés") kötelezően irányadó és érvényes. A Felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől az Egyedi Szerződésükben közös megegyezéssel, írásban eltérhetnek. Az Egyedi Szerződésekben külön nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. A Felek közötti szerződéses jogviszonyt az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF együtt alkotja. Ezzel összhangban a jelen ÁSZF-ben használt „szerződés" fogalom – a szövegösszefüggés függvényében – mind Felek közötti szerződéses jogviszonyt, mind az Egyedi Szerződést, mind az ÁSZF-et magában foglalja.

2.4. A PANDAN Kft. a Megrendelő általános szerződési feltételeit nem fogadja el.

2.5. Jelen ÁSZF annak keltétől visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.

3. AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE

3.1. A PANDAN Kft. az ÁSZF hatályos szövegét, továbbá annak módosítását – a módosítás hatálybalépése előtt 30 nappal – a PANDAN Kft. honlapján: www.pandanpack.hu – minden Megrendelő számára teljes terjedelmében hozzáférhetően és nyomtathatóan közzéteszi, illetve a Megrendelőnek az első kapcsolatfelvételkor e-mailben elküldi az ÁSZF-re mutató hivatkozást. A PANDAN Kft. az ÁSZF szövegét a székhelyén nyomtatott formában is elérhetővé teszi. Megrendeléssel a Megrendelő nyilatkozik arról, hogy az általános szerződési feltételeket, valamint az abban lévő hivatkozásokat megismerte és azokat elfogadja.

4. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

4.1. A PANDAN Kft. a jelen ÁSZF-et a Megrendelő kifejezett hozzájárulása nélkül is módosíthatja.

4.2. A PANDAN Kft. a Megrendelőt a jelen ÁSZF módosításáról a módosított ÁSZF hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően – a honlapján történő közzétételén túl – a PANDAN Kft. választása szerint ajánlott postai küldemény útján, elektronikus levélben vagy egyéb, az értesítés megtörténtét igazoló módon értesíti. Az értesítést a PANDAN Kft. a Megrendelő által a PANDAN Kft.-nek az Egyedi Szerződésben megjelölt elérhetőségei valamelyikére küldi.

4.3. Amennyiben az ÁSZF-módosítás a Megrendelő számára hátrányos rendelkezést tartalmaz, a Megrendelő az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult azonnali hatállyal felmondani a szállítási jogviszonyt. Ha a Megrendelő e határidőn belül felmondási jogával nem él, az ÁSZF módosítás a Megrendelő által elfogadottnak tekintendő.

5. A SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

5.1. A PANDAN Kft. a Megrendelő kérésére 5 munkanapon belül, írásban ajánlatot tesz a Megrendelő által megjelölt mennyiségű, minőségű és egyéb releváns tulajdonságokkal rendelkező termék értékesítésére. A PANDAN Kft. ajánlatában szereplő adatok közül a szállítási időpont jogi kötőerővel nem bír, az csak tájékoztató jellegű adat. Egyebekben a PANDAN Kft. ajánlati kötöttségének ideje 30 nap. Abban az esetben, ha a PANDAN Kft. ajánlatát tender keretében teszi, úgy a PANDAN Kft. ajánlata az abban meghatározott ideig érvényes.

A kiadott ajánlatban szereplő árak nettó árként értendők.

A PANDAN Kft. fenntartja a jogot, hogy az árakat indokolt esetben egyoldalúan módosítsa, figyelembe véve az áruk és anyagok dokumentált inflációját és/vagy költségváltozásait, amelyek a Szerződés megkötését követően merülnek fel, különösen az adók vagy egyéb illetékek emelése vagy kivetése, a devizaárfolyamok bármilyen változása, a szállítási költségek, vámok vagy nyersanyagárak növekedése miatt. Ezek igazolása a Megrendelő kérésére rendelkezésre bocsátásra kerül.

5.2. Amennyiben a Megrendelő jogi kötőerővel bíró szerződéses viszonyt kíván létrehozni, úgy a PANDAN Kft. ajánlata alapján írásbeli megrendelést kell leadnia a PANDAN Kft. részére. A PANDAN Kft. a konkrét megrendelésben foglaltakat szintén írásban, 3 munkanapon belül visszaigazolja és a visszaigazolásban jelöli meg a jogi kötőerővel bíró szállítási időpontot. Az Egyedi Szerződés tartalma a Felek között tehát a Megrendelő megrendelésének a PANDAN Kft. által történő írásbeli visszaigazolásával jön létre azzal, hogy a teljesítés konkrét határideje a PANDAN Kft.-től megküldött grafikai tervek (proof, nézőkép, mintanyomat) a Megrendelő által történő írásbeli jóváhagyásától, valamint előrefizetés esetén a számla kiegyenlítésétől számít. A Megrendelő utólagos módosításai a szállítási határidő változását és extra költségeket okozhatnak, amik a Megrendelőt terhelik.

5.3. A PANDAN Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt terméket a jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben rögzített minőségben, mennyiségben és határidőben

szolgáltatja. Megrendelő köteles a megrendelt terméket átvenni és az ellenértékét megfizetni.

5.4. Az árajánlatadással, megrendelésekkel és azok esetleges módosításaival kapcsolatosan mindkét Fél írásbeliséget köt ki. A PANDAN Kft. a megrendelt munkában a Megrendelő részéről felmerülő bármilyen változtatást kizárólag írásos bejelentés alapján fogad el. Ez lehet e- mail üzenet, levél, futár által kézbesített írásos dokumentum. A megrendelt munkában történő változtatásnak a Megrendelőtől érkező írásos dokumentumon kívüli további feltétele az, hogy a PANDAN Kft. annak tartalmát írásban visszaigazolja, és az esetlegesen módosuló szerződési feltételekről (teljesítési határidő, ár stb.) a Felek írásban megegyezzenek.

5.5. Nem jön létre a szerződés abban az esetben, amennyiben a Megrendelő megrendelése az ajánlattól eltér, kivéve, ha azt a PANDAN Kft. kifejezetten írásban elfogadja.

5.6. A Felek között érvényes és hatályos Egyedi Szerződésnek minősül a jelen ÁSZF 5.2. pontjában részletezett szabályok betartásával az elektronikus úton (e-mail váltás) leadott és visszaigazolt megrendelés is.

5.7. Ha az Egyedi Szerződés létrejöttéhez, hatálybalépéséhez harmadik személy beleegyezése, jóváhagyása szükséges, a Megrendelőnek már az ajánlatkérésében vagy legkésőbb a megrendelésében írásban jelezni kell, hogy ki (mely gazdálkodó szervezet, közigazgatási hatóság vagy egyéb szerv, illetve ezek képviseletében személy szerint mely természetes személy) jogosult a beleegyezést vagy a jóváhagyást megadni. Jeleznie kell, hogy milyen módon, formában, milyen határidőn belül teszi meg ezt a jognyilatkozatot e személy, valamint azt is, hogy mi a hatálya és a jogkövetkezménye annak, ha e harmadik személy a számára nyitva álló határidőn belül egyáltalán nem tesz jognyilatkozatot (Ptk. 6:118.§).

6. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

6.1. A teljesítés helye a Felek eltérő rendelkezésének hiányában a PANDAN Kft. telephelye (9771 Balogunyom, Zrínyi utca 37. A. ép.)

6.2. A PANDAN Kft. köteles és jogosult a terméket az Egyedi Szerződésben meghatározott mennyiségben, minőségben a Megrendelő javára határidőben szolgáltatni. A Megrendelő köteles a terméket átvenni és a vételárat határidőben megfizetni.

6.3. A PANDAN Kft. által ténylegesen szolgáltatott termékek mennyisége az Egyedi Szerződésben szereplő mennyiséghez képest az alábbiakban eltérhet:

- Síkfóliánál:
  - 100 kg alatt +/- 20%
  - 100-300 kg +/- 15%
  - 300 kg felett +/- 10%
- Tasakoknál:
  - 2 000 db alatt +/- 30%
  - 2 000 db-5 000 db +/- 20%
  - 5 000 db – 10 000 db +/- 15%
  - 10.000 db felett +/- 10 %.

A Megrendelők pontos mennyiségi igényét felár ellenében van mód teljesíteni, melynek mértékét egyedileg kell megvizsgálni.

6.4. Mennyiségi eltérés esetén a PANDAN Kft. az Egyedi Szerződésben meghatározott egységár alapulvételével jogosult és köteles a ténylegesen szolgáltatott termékek árát meghatározni és számlázni.

6.5. A Megrendelő felhatalmazza a PANDAN Kft.-t, hogy az aktuális megrendeléséhez kapcsolódó grafikai és nyomdai előkészítést, nyomóforma, flexoklisé készítését végezze el.

A PANDAN Kft. a szolgáltatás teljesítéséhez harmadik személyek és gazdasági társaságok szolgáltatásait veszi igénybe.

6.6. A PANDAN Kft. átküldött grafikai anyag alapján végzi el a feldolgozást, amennyiben a Megrendelő nem biztosít proof-ot, chromalint vagy egyéb referenciát a megrendelés leadásakor a nyomtatandó grafikákhoz. Ellenkező esetben a Megrendelő a nyomatelfogadást referencia proof-hoz, nyomathoz, késztermékhez stb. köti, akkor azt a rendelés leadásával egyidőben, de legkésőbb a grafikai anyagleadással együtt kell a PANDAN Kft. rendelkezésére bocsátania.

A késve leadott referencia késedelmet okozhat az előkészítési folyamatban, ezáltal a szállítási határidőben, melyért a PANDAN Kft. felelősséget nem vállal. A megadott határidő után leadott referencia miatt felmerült plusz előkészületi és esetleges gyártási költségeket a PANDAN Kft. a Megrendelőre hárítja.

A PANDAN Kft. az átadott grafikai anyagot feldolgozza, azaz színre bontja, valamint elvégzi a flexonyomtatás kivitelezéséhez szükséges átalakításokat. A PANDAN Kft. a nyomóformák készítése előtt a Megrendelőnek először digitális anyagot (nézőképet), majd proof-ot (színes nyomatot) küld jóváhagyásra. A Megrendelő felelőssége, hogy a proof-ot ellenőrizze méret, tartalom, színezet, vonalkód tekintetében. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az előkészítés során az észre nem vett hibákért, továbbá a nyelvtani vagy tartalmi hibákért a PANDAN Kft. felelősséget nem vállal, ideértve a vonalkód ellenőrzését és helyes generálását.

Jóváhagyásnak minősül a Megrendelő által aláírt és fizikailag visszaküldött proof vagy a Megrendelő által aláírt proof-ról a PANDAN Kft. email címére visszaküldött, jól olvasható, jól látható fotó. A leigazolt proof alapján legyártjuk a nyomtatáshoz szükséges nyomóformákat. Egyszerűbb módosítások esetén a PANDAN Kft. a Megrendelővel egyeztetve eltekinthet a proof-küldéstől, és a gyártást a jóváhagyott nézőkép alapján végzi el.

6.7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kliséire vonatkozó szavatossági idő függ a tárolási körülményektől, a nyomdai beállások számától és a nyomtatási igénybevételtől (pl. a nyomtatandó folyóméter számától).

A PANDAN Kft. a nyomóformákat megfelelő körülmények között, szakszerűen tárolja.

A PANDAN Kft. az általa elkészíttetett nyomóformákra a nála történő tárolás esetén 18 hónap vagy 500.000 folyóméter nyomtatásra garanciát vállal. Amennyiben a nyomóformák a 18 hónap alatt kevesebb mint 10 alkalommal kerülnek nyomdai felhasználásra, úgy az erre vonatkozó garanciaidő 24 hónapra tolódik. A PANDAN Kft. által elkészíttetett nyomóformák előállítási költsége Megrendelőt terheli.

6.8. Amennyiben a Megrendelő az előkészítés és/vagy a klisékészítés folyamatát megszakítja, úgy az addig felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.

6.9. A PANDAN Kft. a Megrendelőnek lehetőséget biztosít egy előre egyeztetett időpontban a gyártásindításon való részvételre. A nyomtatás indításakor van lehetőség a grafika színezetének pontos beállítására, a technológia és az elkészült nyomóformák biztosította kereteken belül. Amennyiben a Megrendelő nem jelzi írásban, hogy gépinduláskor nyomáspróbát kér – ahol ő vagy meghatalmazottja ellenőrzi és jóváhagyja a készülő nyomatot –, akkor a PANDAN Kft. az aláírt proof és a Pantone skála alapján végzi el a nyomat színbeállítását. A Felek minőségi átvételnek tekintik a Megrendelő képviselője részéről történő személyes közreműködéskor (gépinduláskor) jóváhagyott nyomáspróbát. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a papír proof anyagától különböző nyomathordozó rétegen a színek eltérhetnek.

6.10. A PANDAN Kft. nem vizsgálja a Megrendelő által készen átadott digitális állomány tartalmát, így azokért semmilyen felelősséget nem vállal. A PANDAN Kft. nem vállal felelősséget az általa készített nyomatokon szereplő adatok, illetve információk valódiságáért sem, azokért minden esetben a Megrendelőt terheli a felelősség. A Megrendelő által valakinek a rovására történő károkozás, csalás miatt a PANDAN Kft. kizárja kártérítési felelősségét.

6.11. A Megrendelő által vállalt anyagleadás időpontjának, illetve a látványterv jóváhagyásának csúszása késedelmet okoz a gyártási ütemezésben. Ez késedelmet okozhat a Megrendelő kiszolgálásában, a szállítási határidőben, amelyért a PANDAN Kft. nem felelős.

6.12. Amennyiben a Megrendelő a PANDAN Kft. által küldött visszaigazolást követően 2 munkanapon túl visszavonja vagy módosítja a megrendelését (leállíttatja vagy módosítja a gyártást), úgy köteles a PANDAN Kft. ezzel kapcsolatban felmerült összes költségét a PANDAN Kft. részére megfizetni.

Előre látható esetleges késedelem esetén a PANDAN Kft. köteles a késedelemről a határnap előtt legalább 2 munkanappal megelőzően a Megrendelőt írásban értesíteni. Ebben az esetben a PANDAN Kft. mentesül a késedelemből fakadó kártérítési kötelezettség alól.

6.13. 8 munkanapon belüli késedelemért a PANDAN Kft. nem felelős, az ezt meghaladó késedelemért a jelen ÁSZF szerinti felelősséggel tartozik.

6.14. A PANDAN Kft. – a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése mellett – jogosult az Egyedi Szerződésben meghatározott szállítási határidő előtt egészben vagy részben teljesíteni. Előteljesítés esetén a PANDAN Kft. erről legalább 2 munkanappal korábban írásban értesíti a Megrendelőt.

6.15. A PANDAN Kft. által megadott szállítási határidő tartalmazza a megfelelő minőségben és mennyiségben történő gyártás és szállítás feltételeihez szükséges időt. A teljesítési határidő a megrendelés kézhezvételének napjától számít, ha a Megrendelő a nyomtatáshoz szükséges anyagokat megfelelő formában, minőségben és hiánytalanul átadta. A kiküldött próbanyomatok, nézőképek ellenőrzésének, az ebből fakadó módosítások elfogadásának idejére a folyamat megszakad, majd az írásos megerősítéssel rögzített elfogadástól ismét elkezdődik. A PANDAN Kft. az

írásos megerősítést a nyomtatott proof aláírásához és azt bizonyítható módon történő bemutatásához kötheti, ezt a Megrendelő tudomásul veszi.

6.16. A Megrendelő külön kérése esetén a PANDAN Kft. egyedi mérlegelés után vállalhatja, hogy a megrendelt terméket sürgősségi szállítás keretében az Egyedi Szerződésben meghatározott időpont előtt vagy a Megrendelő által kért részletekben szállítja le a Megrendelőnek, ha a Felek az ezzel kapcsolatos többletköltségekben előzetesen írásban megállapodnak. Sürgősségi szállításnak minősül a PANDAN Kft. által visszaigazolt szállítási határidő előtt a Megrendelő kérésére történő kiszállítás.

Amennyiben a Megrendelő kifejezett utasítására a megadott szállítási határidőnél hamarabb kéri az áru kiszállítását, és ennek következtében a PANDAN Kft. kénytelen lerövidíteni a technológiai időket, az ebből eredő károkért felelősséget a PANDAN Kft. nem vállal.

6.17. A szállítmány csomagolását, a szállítóeszközt és a szállítás módját a PANDAN Kft. választja ki, ha a Felek az Egyedi Szerződésben nem állapodtak meg külön ennek részleteiben. Amennyiben a szállítás a PANDAN Kft. által biztosított raklapon történik:

- egyutas raklap alkalmazása esetén a vételár a raklap költségét magában foglalja,
- amennyiben a szállítás EUR vagy H1 raklapon történik, úgy a Megrendelő kizárólag élelmiszeripari felhasználásra alkalmas, hibátlan minőségű csereraklapot köteles biztosítani (visszaküldeni) a PANDAN Kft. részére. Amennyiben a Megrendelő a csereraklapot nem vagy nem a fentebb meghatározott minőségben biztosítja, úgy az EUR vagy H1 raklap vételárát a PANDAN Kft. külön kiszámlázza a Megrendelő részére.

6.18. A termékek felrakodását a PANDAN Kft., míg lerakodását a Megrendelő végzi saját költségén és felelősségére.

6.19. A PANDAN Kft. a termékek átadása keretében átadja a Megrendelőnek a szállítólevelet. Megrendelő külön kérése esetén a termék minőségi tanúsítványát a PANDAN Kft. elektronikus úton megküldi.

6.20. A PANDAN Kft. a terméket és a hozzá kapcsolódó okiratokat a Megrendelőnek vagy a Megrendelő képviseletére jogosult vagy Megrendelő érdekkörében eljáró személynek adja át. A szállítás teljesítettnek minősül, ha a jelen pontban meghatározott személy a termék átvételét igazoló okiratokat aláírja és egyben elismeri a termékek hiánytalan átvételét.

6.21. Amennyiben a szállításról a Megrendelő gondoskodik, a Megrendelő a PANDAN Kft. írásbeli értesítésében megjelölt időpontban köteles a terméket a PANDAN Kft. telepén átvenni. Ebben az esetben Megrendelő a szállítás költségét és kockázatát maga viseli. A PANDAN Kft. a telephelyén biztosítja a termékek átadásának feltételeit. A Megrendelőnek a megrendelés leadásakor meg kell jelölni az átvevő személyek nevét.

6.22. Szállítási és árukezelési sérülésekre a PANDAN Kft. csak akkor fogad el reklamációt, ha a szállító vagy a fuvarszervező a PANDAN Kft. volt és a Megrendelő a sérüléseket az áru átvételekor a szállítólevélen külön jelzi, a fuvareszközön készült fotókkal alátámasztott jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet aláírat a fuvarozóval és minderről haladéktalanul tájékoztatja a PANDAN Kft.

6.23. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy – amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik – a Megrendelés eredményes teljesítése esetén a PANDAN Kft. a kereskedelmi ügyletet referenciaként – képes illusztrációval, illetve termékmintával is – felhasználhatja.

6.24. A termékek átvételével a kárveszély átszáll a Megrendelőre.

6.25. Amennyiben a Megrendelő a terméket bármely okból nem veszi át az Egyedi Szerződésben megjelölt címen, úgy a PANDAN Kft. a termék ismételt kiszállítására akkor köteles, ha a Megrendelő a PANDAN Kft. meghiúsult szállítással kapcsolatos költségeit (megismételt kiszállítás, raktározás, ki- és betárolás stb.) megelőlegezi. Amennyiben a Megrendelő a terméket a megismételt szállítás alkalmával sem veszi át, úgy köteles a terméket a PANDAN Kft. telephelyén legkésőbb a megismételt szállítás időpontjától számított 3 munkanapon belül átvenni. A jelen ÁSZF vonatkozásában a megrendelői késedelem számítása az első meghiúsult szállítás időpontját követő napon kezdődik.

6.26. Amennyiben a Megrendelő a termékek elszállításával késedelembe esik, a PANDAN Kft. vállalja, hogy a termékeket a Megrendelő kockázatára és költségére legfeljebb a késedelembe esés napjától számított 3 hónapig szakszerűen tárolja (tiszta, por- és vegyszergőzmentes raktár, páratartalom 0-15 rel %, kivéve speciális alapanyag rendelése esetén, UV és sugárzó hőhatás nem lehet, hőmérséklet 15-30 °C).

A PANDAN Kft. jogosult a Megrendelőnek a késedelembe esés miatt 20,- EUR/hó/raklap tárolási díjat felszámítani legfeljebb a késedelembe esés időpontjától számított 3 hónapos időtartamra.

6.27. Amennyiben a Megrendelő a terméket a késedelembe esés napjától számított 30 napon belül sem veszi át, úgy a termékekkel kapcsolatos kárveszély a határidő lejártát követő munkanapon a Megrendelőre száll át, mely időponttól a PANDAN Kft.-t semminemű kártérítési, kártalanítási, elszámolási vagy egyéb megtérítési kötelezettség nem terheli.

6.28. A Felek az Egyedi Szerződésben fizetési biztosíték nyújtásában állapodhatnak meg, amely különösen, de nem kizárólagosan a következő lehet:

- a vételár megfizetése a gyártás megkezdését megelőzően;
- a vételár megfizetése a termék szállítását / elszállítását megelőzően;
- bankgarancia nyújtása; egyéb garanciaszerződés létrejötte;
- készfizető kezesség;
- egyéb, a Felek által az Egyedi Szerződésben meghatározott biztosíték.

6.29. Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben a Megrendelő által szolgáltatandó valamely biztosíték nyújtásában állapodtak meg, úgy a Megrendelő köteles a biztosítékot az Egyedi Szerződésben megjelölt időpontban a PANDAN Kft. rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Megrendelő a megállapodott határidőben elmulasztja a biztosíték nyújtását, akkor a Megrendelő elveszíti az Egyedi Szerződésben meghatározott minden kedvezményét (Ptk. 6:190. §). A fizetési biztosíték késedelmes benyújtása esetén a PANDAN Kft. választása szerint jogosult a késedelem napjainak számával azonos mértékben később teljesíteni vagy

megtagadni a teljesítést, vagy elállni a szerződéstől. A biztosíték nyújtásának késedelméből vagy elmaradásából eredő károkat a Megrendelő köteles megtéríteni.

7. MEGVIZSGÁLÁS, SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG

7.1. A PANDAN Kft. a tevékenysége során köteles a legyártott termék minőségét megőrizni és Megrendelőnek ép csomagolású, az Egyedi Szerződésben meghatározottaknak megfelelő terméket szállítani.

7.2. A PANDAN Kft. szavatol az általa szállított termékek per-, teher- és igénymentességéért.

7.3. A PANDAN Kft. az általa szállított termékek feldolgozhatóságára a gyártás dátumától kezdődően 6 hónap minőségmegőrzési időt biztosít.

7.4. Megrendelő köteles a termék mennyiségét az átvételkor haladéktalanul megvizsgálni, esetleges kifogását a szállítólevélen feltüntetni és a PANDAN Kft. részére 1 munkanapon belül írásban bejelenteni. A szállítólevél megjegyzés nélküli aláírásával a Megrendelő a termék szállítólevélen feltüntetett mennyiségének átvételét elismeri.

7.5. A Megrendelő köteles a terméket az átvételt követően szemrevételezéssel ellenőrizni. A Megrendelő köteles a szemrevételezéssel is felfedezhető hibát legkésőbb a termék átvételétől számított 3 munkanapon belül, egyéb esetleges minőségi kifogását annak felfedezésétől számított 3 munkanapon belül a PANDAN Kft. részére írásban bejelenteni. Reklamáció bejelentésének alapja az AQL (Acceptable Quality Limit) 2% hibás termék észlelése.

A Megrendelő köteles a hibákat okiratokkal, a hibás termékből vett, a hiba teljes körű ellenőrzésére alkalmas mintával is alátámasztani, és azokat PANDAN Kft. részére az írásbeli bejelentéssel egyidejűleg, igazolt módon megküldeni. A hibával érintett termékeket a Megrendelő köteles elkülöníteni és a PANDAN Kft. kérésére további mintavételre vagy vizsgálatra rendelkezésre bocsátani.

7.6. Az árut kizárólag a PANDAN Kft. előzetes és írásos beleegyezésével lehet visszaküldeni. Ezen beleegyezés nem jelenti a felelősség elismerését. A reklamáció nem jogosítja fel Megrendelőt arra, hogy a teljes kifizetést felfüggessze, illetve a teljes megrendelést, szállítást vagy egyéb megrendeléseket lemondjon.

7.7. A termék egyes részeinek esetleges hibái nem adnak alapot az adott szállítmány egészével kapcsolatos minőségi kifogás előterjesztésére.

7.8. A fent meghatározott határidők elteltét követően a Megrendelő további igénnyel fellépni nem jogosult, a teljesítést ezt követően elfogadottnak kell tekinteni.

7.9. A PANDAN Kft. köteles a Megrendelő által határidőben jelzett hiányosságokat a hibás termék PANDAN Kft. általi visszavételétől számított 10 munkanapon belül megvizsgálni és a vizsgálat eredményéről a Megrendelőt értesíteni. Amennyiben a Megrendelő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a Felek közösen kiválasztott szakértőt bíznak meg az ellenőrző vizsgálat elvégzésével.

7.10. A minőségi kifogás kapcsán felmerülő vizsgálat költségeit, a termék szállításának költségét, valamint az esetlegesen igénybe vett szakértő költségeit jogos minőségi kifogás esetén a PANDAN Kft., ellenkező esetben a Megrendelő viseli.

7.11. Megalapozott minőségi kifogás esetén a hibás termékek kicseréléséről, javításáról a PANDAN Kft. az észszerűen elvárható időn belül köteles gondoskodni, de maga döntheti el, hogy e kötelezettségének javítás vagy csere (újragyártás) útján tesz eleget. Ha a termék javítása vagy kicserélése (újragyártása) észszerűen elvárható

időn belül nem lehetséges vagy az a PANDAN Kft.-nek aránytalan többletköltséget eredményezne, akkor a Megrendelőnek jogában áll a vételár méltányos csökkentését kérni. Amennyiben a PANDAN Kft. ezen kötelezettségei egyikének sem tud eleget tenni vagy azokat nem vállalja, a Megrendelő az Egyedi Szerződéstől a hibás teljesítésnek megfelelő mértékben elállhat. Abban az esetben, ha az adott Egyedi Szerződés keretében több szállításra kerül sor, akkor a Megrendelő részleges elállási joga az adott szállítmány hibás teljesítéssel érintett részére vonatkozhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

7.12. A PANDAN Kft. nem köteles a minőségi kifogással érintett termék kivizsgálása iránt intézkedni, ha a termék hibája nyilvánvalóan a Megrendelő érdekkörében felmerült okból keletkezett, illetve amennyiben a minőségi kifogás nyilvánvalóan alaptalan vagy Megrendelő azt fenti rendelkezésekre tekintettel elkésetten tette meg, vagy az ellenőrzési, tájékoztatási, együttműködési kötelezettségét elmulasztotta. Mentesül továbbá a PANDAN Kft. a felelősség alól, ha Megrendelő a termék tárolását, raktározását, szállítását, kicsomagolását nem a kellő gondossággal és a szakmai előírások szerint végezte.

7.13. A Megrendelő szavatossági igényeinek érvényesítése kizárt abban az esetben, ha a leszállított árut továbbértékesítette, vagy feldolgozta azután, hogy a hiányosságot észlelte vagy észlelnie kellett volna. Ez nem vonatkozik azokra az esetekre, ha a Megrendelő igazolja, hogy a továbbértékesítésre, illetve feldolgozásra nagyobb kár elkerülése érdekében volt szükség vagy ha a termék a továbbértékesítés, illetve a feldolgozás előtt rejtett hibával rendelkezett.

7.14. A PANDAN Kft. felelőssége – a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk kivételével – legfeljebb az adott Egyedi Szerződés szerinti nettó vételár összegéig terjed. A PANDAN Kft. nem felel elmaradt haszonért, közvetett vagy következményi károkért.

7.15. A Megrendelő nem érvényesíthet igényt olyan károk vonatkozásában, amelyek biztosítás útján megtérültek vagy a kötelezően megkötendő biztosítások megkötése esetén megtérülhettek volna.

7.16. A felelősségkorlátozás és -kizárás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

7.17. A PANDAN Kft. hibás teljesítése miatt a Megrendelő semminemű pénz- vagy információvisszatartásra nem jogosult.

7.18. A Megrendelő által biztosított alapanyagok és klisék átadáskor minden esetben átvizsgálásra kerülnek és a PANDAN Kft. írásban jelzi észrevételeit a Megrendelő felé.

7.19. Amennyiben az átadott klisékkel történő nyomtatás szakmai megítélés alapján alacsony minőséget eredményezne, úgy a Megrendelővel történő előzetes egyeztetést követően új nyomóforma készítése szükséges a Megrendelő költségére.

7.20. Minőségileg nem megfelelő alapanyag esetén a PANDAN Kft. megtagadhatja a nyomtatást.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1. A PANDAN Kft. az Egyedi Szerződésben rögzített árak alapján, de az általa ténylegesen leszállított termékmennyiség figyelembevételével állítja ki a számláját, a jelen ÁSZF 6.3. pontjában meghatározott toleranciahatárokat figyelembe véve.

8.2. Megrendelő köteles a PANDAN Kft. által teljesített leszállított termékek ellenértékét a számlán feltüntetett módon, pénznemben és határidőben megfizetni.

8.3. A PANDAN Kft. bankszámlaszámát az általa kiállított számla tartalmazza. A Megrendelő gondoskodik arról, hogy a közlemény rovat tartalmazza a kiegyenlítendő számlára történő pontos hivatkozást (számla sorszáma).

8.4. A Megrendelő fizetési kötelezettsége akkor tekinthető határidőben teljesítettnek, ha a termék vételára a fizetési határidőn belül a PANDAN Kft. bankszámláján jóváírásra kerül.

8.5. A Megrendelő fizetési késedelme esetén köteles a Ptk 6:155§-ban meghatározott késedelmi kamatot fizetni.

8.6. A Megrendelő fizetési késedelme esetén a PANDAN Kft. a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül 100,-EUR (száz eurónak), ügyvéd bevonásával járó fizetési felszólítás esetén 500,-EUR (ötszáz eurónak) megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre tarthat igényt. Ezen túlmenően a Megrendelőnek kell viselnie a követelés peres és/vagy peren kívüli úton történő érvényesítésével járó költségeket.

8.7. Késedelmes fizetés vagy a fizetés nem teljesítése esetén a PANDAN Kft. a Megrendelő által leadott további megrendeléseket, illetve azok szállítását a PANDAN Kft. által meghatározott időre felfüggesztheti, a számlák kiegyenlítéséig a teljesítést megtagadhatja, a szerződéstől elállhat vagy kérheti előleg fizetését vagy egyéb biztosíték nyújtását.

8.8. A Megrendelő a PANDAN Kft.-vel szemben fennálló követelését kizárólag akkor számíthatja be a PANDAN Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségébe, ha a Megrendelő követelését a PANDAN Kft. írásban elismerte, az jogerős bírósági, hatósági döntésen alapul vagy Felek a beszámításról megállapodtak.

9. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

9.1. Az értékesített termék feletti tulajdonjogot a PANDAN Kft. mindaddig fenntartja magának, míg a Megrendelő a PANDAN Kft. teljes összegű követelését (vételár, késedelmi kamat, költség, egyéb járulékos követeléseket stb.) ki nem egyenlítette, továbbá valamennyi pénzügyi kötelezettségének eleget nem tett. A Megrendelő az értékesített termékkel kapcsolatos valamennyi pénzügyi kötelezettségének teljesítése előtt nem jogosult a termékeket megterhelni vagy biztosítékként felhasználni.

9.2. A PANDAN Kft. a Megrendelő által ki nem fizetett termékek Megrendelő általi felhasználását kizárja, amennyiben a fizetési felszólítás ellenére a Megrendelő a fizetési kötelezettségét önként nem teljesíti. A Megrendelő kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a PANDAN Kft. ezen ki nem fizetett termékeket a Megrendelő költségén elszállíttassa, és a Megrendelő költségén megsemmisítse a 6.26. pontban rögzített határidőt követően.

10. ALVÁLLALKOZÓ

10.1. A PANDAN Kft. a megbízás teljesítése során jogosult alvállalkozókat igénybe venni, akiknek elvégzett munkájáért ugyanúgy felel.

11. ADATOK NYILVÁNTARTÁSA, ADATVÉDELEM

11.1. A PANDAN Kft. jogosult az üzleti tevékenysége körében tudomására jutott megrendelői adatokat és információkat a szükséges mértékben a kellő gondosság mellett a vonatkozó jogszabályoknak és szabályzatnak megfelelően nyilvántartani, tárolni és feldolgozni.

11.2. A PANDAN Kft. a személyes adatokat a mindenkori hatályos magyar és európai uniós jogszabályi rendelkezéseknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) megfelelően kezeli.

12. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

12.1. Felek a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatos értesítéseket, nyilatkozatokat joghatályosan kizárólag írásban, postai úton vagy elektronikus levél formájában tehetik meg.

12.2. A mindennapi kommunikációban a Felek a kapcsolattartás elfogadott módjának tekintik az egymásnak küldött e-mail üzeneteket is, ha azok az Egyedi Szerződésben megjelölt e-mail címről a másik Fél Egyedi Szerződésben megjelölt e-mail címére kerülnek elküldésre. A PANDAN Kft.-nek küldött elektronikus levelek abban az esetben tekinthetőek kézbesítettnek, ha a címzettek között szerepel az info@pandanpack.hu emailcím is.

A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy az általuk megadott elektronikus levélcímre küldött értesítések, küldemények eredményesen kézbesíthetőek legyenek. Az elektronikus levélcím fenntartásával, működőképességének biztosításával kapcsolatos felelősség, kockázat és költség az elektronikus levélcímet megadó Felet terheli. Az elektronikus levelet abban az időpontban kell kézbesítettnek tekinteni, amikor az egyik Fél a másik Fél által megadott elektronikus levélcímre elküldte, amennyiben nem kapott hibaüzenetet a kézbesítése eredménytelenségéről. A Felek vállalják, hogy a megadott e- mail címeket a jelen szerződés hatálya alatt fenntartják, a szükséges karbantartásokat – a levelezőrendszer eredményes működése érdekében – elvégzik. A Felek kijelentik, hogy a megadott e-mail címüket – a lehetőségekhez képest és a jelen pontban foglaltak teljesíthetősége érdekében – csak ők használják.

12.3. Az e-mailben történő kommunikáció azonban nem vonatkozik a felek közötti jogviszony lényeges kérdéseiben történő nyilatkozattételre (így különösen, de nem kizárólagosan a szerződés felmondására, módosítására, felmondás előtti figyelmeztetésre stb.), amelyek kizárólag a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői által írásban, ajánlott, tértivevényes levél útján tehetők meg. Amennyiben nem bizonyítható, hogy az értesítést vagy nyilatkozatot korábban kézhez vették, azt legkésőbb a feladástól számított 5. munkanapon átvettnek kell tekinteni akkor is, ha az értesítés vagy nyilatkozat bármely okból – ideértve különösen a „cím nem

azonosítható", „nem kereste", „elköltözött", „címzett ismeretlen", „átvételt megtagadta", „kézbesítés akadályozott" megjelöléssel – a másik Félhez visszaér.

12.4. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kapcsolattartójuk személyében, elérhetőségében bekövetkező változásokról haladéktalanul írásban tájékoztatják a másik Felet.

13. TITOKTARTÁS

13.1. A Felek minden olyan tényt és adatot, amelyről az ajánlatkérés vagy a szerződéskötés alkalmával vagy azzal kapcsolatban szereztek tudomást (beleértve, de nem kizárólag, bármilyen üzleti és pénzügyi információt, árképzési és költséginformációt, ajánlatot, a PANDAN Kft. jelenlegi és/vagy jövőbeni üzleti tevékenységével kapcsolatos dokumentumokat, termékeinkre vonatkozó információkat, technológiát, know-how-t, terveket, rajzokat, specifikációkat, mintákat, képleteket és minden egyéb információt vagy anyagot), szigorúan bizalmasan kezelnek, azokat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozzák nyilvánosságra és nem közlik harmadik személyekkel. E kötelezettség független a szerződéses jogviszony fennállásától és a szerződési jogviszony megszűnése után is fennmarad. A titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottjaira, illetve az általuk megbízott egyéb személyekre is kiterjed.

13.2. A Felek kötelesek az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi. LIV. törvény előírásait teljeskörűen betartani. A Felek tudomásul veszik, hogy e törvény alapján a jogosultnak joga van az üzleti titok hasznosítására, mással történő közlésére és nyilvánosságra hozatalára, az üzleti titokhoz fűződő jog egészben vagy részben történő átruházására, valamint az üzleti titok más által történő hasznosításának engedélyezésére.

14. SZERZŐI JOGOK

14.1. A PANDAN Kft. kijelenti, hogy a termékeihez kapcsolódó műszaki dokumentáció kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. Megrendelő az átadott műszaki dokumentációt kizárólag a PANDAN Kft. írásos hozzájárulásával, üzemeltetési és fenntartási célra adhatja tovább harmadik félnek, ugyanakkor e harmadik fél a megkapott műszaki dokumentációt egyáltalán nem adhatja tovább, nem terjesztheti és nem sokszorosíthatja. Megrendelő ezen kötelezettsége megszegéséért a szerződésszegésért való kártérítési felelősség általános szabályai szerint felel.

14.2. A Megrendelő szavatosságot vállal azért, hogy az általa a PANDAN Kft.-nek átadott műszaki dokumentumok, specifikációk, termékminták, művek, illetve azok bármely részének a PANDAN Kft. által történő felhasználása nem sérti harmadik személy szerzői jogát, illetve bármely szellemi alkotáshoz fűződő jogát. Megrendelő szavatolja, hogy a szerződés teljesítése során csak olyan szerzői, szabadalmi vagy védjegyoltalom, illetve bármely szellemi alkotáshoz fűződő jogvédelem alatt álló dokumentációt, művet, alkotást stb. ad át a PANDAN Kft.-nek, illetve használ fel, amelyre vonatkozóan felhasználói jogosultsággal rendelkezik. Megrendelő harmadik személy(ek) esetleges igényeivel szemben közvetlenül, maradéktalanul helytállni tartozik.

14.3. A Megrendelő által a PANDAN Kft.-nek átadott eredeti példányok, nyomó eszközök, kromalinok, layoutok, hordozó médiumok, nyomatok, nyomtatványok stb. megőrzését

a PANDAN Kft. a Megrendelő kockázatára és felelősségére a Felek közötti szerződéses jogviszony megszűnését követő 30 napig tartó időtartamra vállalja. A Megrendelő ezen határidő lejárta előtt köteles ezen eszközöket, szellemi alkotásokat a PANDAN Kft.-től saját költségén elszállíttatni. Amennyiben a Megrendelő ezen kötelezettségének határidőben nem tenne eleget, úgy feljogosítja a PANDAN Kft.-t, hogy ezen eszközöket, szellemi alkotásokat a Megrendelő költségére és felelősségére megsemmisítse.

14.4. A termék gyártásához szükséges kliséket a PANDAN Kft. a Megrendelőtől kapott adatállomány alapján gyártatja le és a klisé-előállítás költségét számlázza a Megrendelő felé. Amennyiben az adott klisé (motívum) felhasználásától számított 2 éven belül nem kerül ismételten termék gyártásra az adott klisével (motívummal), úgy a PANDAN Kft. az adott klisét ezt követően nem használja fel többet, hanem azt a Megrendelő köteles egyrészt a 14.3. pont rendelkezései szerint a PANDAN Kft.-től saját költségén elszállíttatni, másrészt – az adott motívumra vonatkozó újbóli felhasználási igény esetén – az adott klisét saját költségén újragyártatni. A 2 év tárolási idő letelte előtt a PANDAN Kft. írásban jelzi a Megrendelő felé a klisémegsemmisítési szándékát. Amennyiben 30 napon belül a Megrendelő nem nyilatkozik a további használatról, úgy a klisék megsemmisítésre kerülnek.

14.5. Grafikai változással járó módosított utángyártás esetén a korábbi verziókhoz tartozó nyomóformák megőrzésére vonatkozó kérését a Megrendelőnek a rendelés leadásával egyidőben kötelessége jelezni, ellenkező esetben a PANDAN Kft. külön értesítés nélkül megsemmisíti a már nem használt nyomóformákat.

15. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

15.1. A határozatlan időre kötött szerződéses jogviszonyt bármelyik fél 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül rendes felmondással írásban megszüntetheti. A szerződéses jogviszony felmondása nem érinti a Felek az irányú kötelezettségét, hogy a felmondást megelőzően az általuk elvállalt kötelezettségeket teljesítsék. A szerződéses jogviszony felmondása esetén a felmondást gyakorló fél jogai a felmondás gyakorlásával nem szűnnek meg, a fél továbbra is jogosult követeléseit érvényesíteni.

A szerződéses jogviszony felmondása esetén és amennyiben előzetes megegyezés született kizárólag a Megrendelő részére történő alapanyag-készletezésre, úgy a vállalt alapanyag átvételére kötelezett a Megrendelő.

15.2. A Felek jogosultak a szerződést saját döntésük alapján azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni

- amennyiben a másik Fél csődeljárását kezdeményezik vagy azt jogerősen elrendelik vagy ellene jogerősen felszámolási eljárás indul, illetve végelszámolását határozza el; illetőleg a cég kényszertörlését rendelték el vagy a céggel szemben törvényességi felügyeleti eljárást indítottak;
- amennyiben a másik Fél megszegi szerződésben foglalt kötelezettségét, és azt nem orvosolja a másik Fél írásbeli felszólítására, az írásbeli felszólításban szabott póthatáridőn belül sem;
- vis maior esemény miatt a szerződés teljesítése 3 hónapot meghaladó késedelmet szenved.

15.3. A PANDAN Kft. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni, ha

- a Megrendelő a fizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó késedelembe esik;
- a Megrendelő az Egyedi Szerződés valamely lényeges rendelkezését megszegi;
- a Megrendelő az Egyedi Szerződéssel kapcsolatban a PANDAN Kft.-vel valótlan adatot közöl;
- a Megrendelő vagyoni viszonyainak időközben bekövetkezett megromlása folytán a Megrendelő fizetési kötelezettségének teljesítése a PANDAN Kft. megítélése szerint veszélyeztetve van.

A szerződés PANDAN Kft. által történő azonnali hatályú felmondása esetén a Megrendelő a szerződés alapján a PANDAN Kft.-vel szemben fennálló valamennyi kötelezettsége azonnal esedékessé válik.

A Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a PANDAN Kft. késedelme neki felróhatóan meghaladja a 30 napot.

16. FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

16.1. A Felek a szerződésben foglaltak teljesítése céljából folyamatosan jóhiszeműen és tisztességesen együttműködnek, egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülményről haladéktalanul tájékoztatják.

16.2. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja PANDAN Kft.-t minden változásról, amely a cégadatait vagy az Egyedi Szerződésben közölt adatait érinti. Az értesítési kötelezettség kiterjed különösen, de nem kizárólagosan új tulajdonos bejelentésére, új bankszámla nyitására vagy ha a PANDAN Kft.-vel korábban közölt bankszámláját megszünteti.

16.3. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy 1 munkanapon belül írásban tájékoztatja a PANDAN Kft.-t, ha ellene végelszámolási, felszámolási- vagy csődeljárás, kényszertörlési, illetve törvényességi felügyeleti eljárás indul, továbbá, ha ellene bírósági vagy más hatósági végrehajtási eljárás indul, valamint bármely olyan eseményről (fizikai vagy jogi tényről), amelynek jelentősen hátrányos hatása lehet a Megrendelő üzleti, gazdasági vagy pénzügyi helyzetére, illetve fizetőképességére.

16.4. A PANDAN Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja a Megrendelőt minden olyan változásról, amely az Egyedi Szerződésben közölt adatait érinti.

16.5. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából fakadó jogkövetkezményeket minden esetben a tájékoztatást elmulasztó vagy késedelmesen teljesítő Fél viseli.

17. SZANKCIÓK ÉS EXPORTELLENŐRZÉSMEGFELELŐSÉGI ZÁRADÉK (Sanctions and Export Control Compliance Clause)

17.1. A PANDAN Kft. által szállított termékek és a kapcsolódó dokumentáció továbbadása során a Megrendelő köteles betartani az alkalmazandó EU/USA/UK szankciókat

(azaz az EU, az USA és az Egyesült Királyság által bevezetett, fenntartott vagy végrehajtott gazdasági vagy pénzügyi szankciókra vonatkozó jogszabályokat, exportellenőrzési jogszabályokat, rendeleteket vagy kereskedelmi embargókat – "Szankciók").

A Megrendelő kijelenti, hogy nem minősül Szankcióval Sújtott Személynek (azaz az EU / USA / Egyesült Királyság szankciós listáján szereplő, illetve az ilyen személy vagy szervezet tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló személynek vagy szervezetnek – "Szankcióval Sújtott Személy"), illetve nem áll közvetlenül vagy közvetve ilyen személy vagy szervezet tulajdonában vagy ellenőrzése alatt.

17.2. A Megrendelő köteles a termékek továbbadása előtt ellenőrizni és megfelelő intézkedésekkel biztosítani, hogy a termékek továbbadása és/vagy az ilyen termékekre vonatkozó szerződéses tárgyalások nem vezetnek a Szankciók megsértéséhez sem a PANDAN Kft., sem a Megrendelő részéről. Továbbá a termékeket nem szánják olyan fegyveres, nukleáris technológiai vagy háborús célokra, amely tiltott vagy engedélyköteles, kivéve, ha a szükséges engedélyeket megadták.

17.3. Ha az illetékes hatóságok exportellenőrzéseket írnak elő, vagy ha a PANDAN Kft. megalapozottan gyanakszik, a Megrendelő a PANDAN Kft. kérésére észszerű időn belül köteles a PANDAN Kft. rendelkezésére bocsátani a PANDAN Kft. által szállított termékek és/vagy nyújtott szolgáltatások végfelhasználójára, végső rendeltetési helyére és rendeltetésszerű felhasználására vonatkozó valamennyi információt, valamint bemutatni az ezzel összefüggésben alkalmazandó exportellenőrzési eljárásokat.

17.4. A PANDAN Kft. jogosult a teljesítést felfüggeszteni, amennyiben a szankciós megfelelőség nem egyértelmű.

17.5. A Megrendelő köteles mentesíteni és kártalanítani a PANDAN Kft.-t az esetlegesen őt érő minden olyan kár alól, ami a Szankciók megsértéséből vagy azzal összefüggésben merül fel, a Megrendelő, annak leányvállalatai, valamint ezek alkalmazottai és (a nevükben eljáró) alvállalkozói által elkövetett cselekmények vagy mulasztások következtében, ideértve a károkat, veszteségeket, felelősséget, követeléseket, pereket, pénzbírságokat, büntetéseket vagy bármilyen hivatalos eljárást.

17.6. A PANDAN Kft. jogosult azonnali hatállyal felmondani bármely üzleti kapcsolatot és megszüntetni a Megrendelővel szembeni bármely kötelezettségét, ha a Megrendelő vagy annak bármelyik leányvállalata Szankcióval Sújtott Személlyé válik, vagy bármely Szankciót megszeg.

18. VIS MAIOR

18.1. A PANDAN Kft. nem felel az olyan, az Egyedi Szerződés megkötésekor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső, külső ok miatt bekövetkező károkért, amelyekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak kárkövetkezményeit elhárítsa (vis maior). Ezen okok különösen, de nem kizárólagosan

- háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, blokád, robbantásos merénylet, forradalom, terrorcselekmény;

- más szükséghelyzet, elemi csapás, természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás; szélsőséges időjárási körülmények;
- súlyos üzemzavar, alapanyag szállítás kimaradása, beszállító rendkívüli késedelme, jelentős mértékű selejt az alapanyagban;
- energiaellátási zavarok, jelentős energiaár-emelkedés;
- munkabeszüntetés, sztrájk, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés;
- embargó, bojkott, behozatali és/vagy kiviteli tilalmak.

18.2. A teljesítés ilyen módon történő ellehetetlenülése esetén a Megrendelő az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a rendkívüli események miatt meghiúsult megrendelést a PANDAN Kft. a rendkívüli események megszűnését követően teljesíti;
- a rendkívüli események miatt meghiúsult megrendelés teljesítését a rendkívüli események megszűnését követően már nem igényli.

18.3. Vis maior esemény miatti elállás esetén a Felek a felmerült károkat maguk viselik, egyebekben az eredeti állapot helyreállítására kell törekedniük.

18.4. A Felek a vis maior fenyegetésről és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.

19. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

19.1. A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit az érvénytelen rendelkezésre kell alkalmazni. Ezen rendelkezés érvénytelensége az Egyedi Szerződés és az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti.

20. ALKALMAZANDÓ JOG, VITÁS ÜGYEK KEZELÉSE

20.1. A szerződésre a magyar jog szabályai alkalmazandók a helyileg illetékes bíróságok bevonásával.

20.2. A Felek arra törekszenek, hogy a jelen szerződés alapján, vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést vagy vitát békés úton, peren kívül, egyezséggel, közvetlen tárgyalás útján rendezzenek.

Jelen általános szerződési feltételeket Megrendelő elolvasta, annak minden pontját értelmezte és megértette, amit megrendelésével egyidejűleg elfogad.