

A PANDAN KFT.

(székhely: 9771 Balogunyom, Zrínyi utca 37. A. ép.; adószám:
10713796-2-18; cégjegyzékszám: 18-09-100885)

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZATA

2025

Budapest, 2025. szeptember 1.

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

A szervezet neve: **PANDAN KFT.** (a továbbiakban: **Társaság**)
A szervezet székhelye: 9771 Balogunyom, Zrínyi utca 37. A. ép.
Cégjegyzékszám: 18-09-100885
Vezető tisztségviselők: Biró Gergely Sándor és Tóth Péter Imre ügyvezetők

Jelen visszaélés-bejelentési szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: **Panasztörvény**) rendelkezéseinek történő megfelelés érdekében készült a belső visszaélés-megelőzési rendszer működtetésére.

A jelen Szabályzat rögzíti a Társaság által alkalmazott belső visszaélés-bejelentési rendszer működésének általános elveit, meghatározza annak szervezeti kereteit, valamint a bejelentések megtételének, a bejelentéssel összefüggő vizsgálatok lefolytatásának rendjét, a dokumentumkezelés és az adatkezelés szabályait a Panasztörvény elvárásainak megfelelően.

Jelen szabályzat 2025. szeptember 1. napján lép hatályba.

1. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSE

1.1. A bejelenthető visszaélések

1.1.1.A Társaság által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni; különösen, amelyek a Panasztörvény mellékleteiben felsorolt uniós jogi aktusokkal és területekkel kapcsolatosak (a továbbiakban: „**Bejelentés**”).

1.1.2.A Bejelentést az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni, továbbá a visszaélésekkel kapcsolatban igénybe vehetők az egyes állami szervek által létrehozott, elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek is, a Panasztörvény 7. alcíme szerint.

1.2. A Bejelentés megtételére jogosultak köre

1.2.1.A Bejelentés megtételére jogosultak az alábbiak:

- a) a Társaság által foglalkoztatott személy, ideértve nem csak a munkavállalókat, hanem mindazon természetes személyeket is, akik a Társaság számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végeznek, vagy önmaguk foglalkoztatását végzik;
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezetői, illetve felügyelő testületéhez (felügyelő bizottsághoz) tartozó személy;
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;

- h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött; és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt

1.2.2. A fenti, a-i) pontokban meghatározott személy a továbbiakban: **Bejelentő**.

1.3. A Bejelentés jogszerűsége

1.3.1.A Bejelentés megtétele jogszerű, amennyiben

- a) a Bejelentő a Bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül, a jelen Szabályzatban, valamint a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve az 1.2.1. bekezdés c) pontja, illetve h) pontja szerinti eljárást is – szerezte; és
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.

1.3.2.Jogszerűen megtett Bejelentésnek kell tekinteni a Panasztörvény 46. § vagy 47. § szerinti feltételek teljesülése mellett tett Bejelentést is.

1.4. Bejelentés

1.4.1.A belső visszaélés-bejelentési rendszert szerződés keretében pártatlan külső szervezet működteti, akinek a neve és címe:

dr. Szendrei Andrea

(kamarai azonosító szám: 36069421)

cím: 1027 Budapest, Frankel Leó út 2-4. 4. em. 38. ajtó

(a továbbiakban: **Bejelentővédelmi Ügyvéd**).

1.4.2.Bejelentés benyújtására írásban vagy szóban van lehetőség.

1.4.3.A Bejelentés elsődleges csatornája a Bejelentések fogadására létrehozott szendrei.andrea@gmail.com email címre küldött elektronikus levélben történő Bejelentés, amely során javasolt a jelen Szabályzat 1. Mellékletét képező visszaélés-bejelentési formanyomtatvány használata.

1.4.4.Szóbeli Bejelentés a Bejelentővédelmi Ügyvéddel történő időpontegyeztetést követően, személyesen tehető. Időpontegyeztetésre a Bejelentővédelmi Ügyvéd 06 20 399 1166 számú telefonszámán keresztül van lehetőség. Szóbeli Bejelentés megkezdését megelőzően a Bejelentővédelmi Ügyvéd köteles felhívni a Bejelentő figyelmét a rosszhiszemű Bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

1.4.5.Amennyiben a Bejelentő a Bejelentést személyesen teszi, a Bejelentővédelmi Ügyvéd a szóbeli Bejelentést haladéktalanul, de legkésőbb három (3) munkanapon belül írásba foglalja, aláírással látja el, majd azt annak ellenőrzése, elfogadása, kiegészítése vagy helyesbítése céljából a Bejelentő számára másodpéldányban a szendrei.andrea@gmail.com e- mail címről küldött elektronikus levélben átadja.

1.4.6.Amennyiben a Bejelentés megtételére anonim módon kerül sor (azaz a Bejelentő személye nem azonosítható) a Bejelentés kivizsgálása a kapcsolattartási adat megadásának hiányában mellőzhető. Amennyiben a Bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a Bejelentés kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra, illetve a Bejelentő részére további tájékoztatás megadása nem lehetséges.

1.4.7. Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni;
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

1.5. A Bejelentés tartalma

1.5.1. A Bejelentések kiértékeléséhez, az eredményes és teljes körű vizsgálatok lefolytatásához – lehetőség szerint – az alábbi információk megadása szükséges:

- a) a Bejelentő egyes személyes adatai (név, lakcím, e-mail cím vagy telefonszám);
- b) a megtörtént, a folyamatban lévő, vagy a várhatóan a jövőben bekövetkező visszaélés megjelölése;
- c) a Bejelentésben érintett (bepanaszolt) természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet beazonosításához alapvetően szükséges adatok;
- d) a bejelentett visszaélés minél konkrétabb, részletesebb, az összes lényeges tény megemlítésével történő leírása (pl. helyszín, időpont, cselekmény, érintett természetes vagy jogi személyek, mi, milyen módon, milyen célból történt stb.);
- e) mely körülmény ad okot a visszaélés megtörténtének vagy veszélyének gyanújára;
- f) a Bejelentő milyen módon szerzett tudomást a visszaélésről;
- g) az eset bizonyítására alkalmas, a Bejelentő rendelkezésére álló dokumentumok, információk, bizonyítékok, valamint azok fellelhetőségére vonatkozó adatok;
- h) azon személyek megjelölése, akik tudomással bírhatnak a bejelentett eseményről, cselekményről, annak körülményeiről stb., vagy tanúsíthatják azt;
- i) tájékoztatott-e a Bejelentő mást is a bejelentett eseményről, cselekményről, és ha igen, akkor kit és mikor; valamint
- j) amennyiben a bejelentett esemény, cselekmény kárt okozott, vagy a károkozás veszélye fennáll, annak becsült mértéke.

1.6. A Bejelentések kezelésének alapelvei

1.6.1. A Társaság honlapján világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a Bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

1.6.2. A Társaság elkötelezett az iránt, hogy a Bejelentővédelmi Ügyvéd közreműködésével haladéktalanul, alaposan és teljeskörűen kivizsgáljon minden jogellenes vagy feltételezetten jogellenes, szabályzatellenes magatartást vagy mulasztást, a kapcsolódó belső kontrollokkal, valamint azok hiányosságaival együtt.

1.6.3. A Bejelentővédelmi Ügyvéd minden körülmények között törekszik a teljes tényállás feltárására, az érintett személyek, felelősök körének teljeskörű tisztázására, és javaslatot tesz a megfelelő intézkedésekre. Részére ezért teljes, szabad és korlátozásmentes lehetőséget kell biztosítani a szükséges feladata ellátásához a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint. E körben biztosítani kell különösen azt, hogy adatbázisokba, okiratokba betekinthessen, tanúkat hallgathasson meg, a szükséges szabályozó dokumentumokat megismerhesse. Minden vezető felelős azért, hogy ő maga, valamint munkatársai a Bejelentővédelmi Ügyvéd által meghatározott időben és módon támogassák a vizsgálatot.

1.6.4. A Bejelentővédelmi Ügyvéd pártatlanságát és függetlenségét mindenkor meg kell őrizni, amelyért minden vezető személyes felelősséggel tartozik a vezetése alatt álló szervezeti egység vonatkozásában is.

1.6.5. Az ügyvezetők kiemelt felelőssége a Bejelentővédelmi Ügyvéd pártatlan és független működésének biztosítása.

- 1.6.6.A Bejelentővédelmi Ügyvéd felelősséggel tartozik saját függetlensége és pártatlansága megőrzése tekintetében. A tényállás tisztázása, az érintett személyek, felelősök körének meghatározása és a javasolt intézkedések megállapítása során senkitől nem fogadhat el utasítást, befolyásolást.
- 1.6.7.A vizsgálatok során a hatályos jogszabályok – ideértve például a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat – és belső rendelkezések, szabályzatok előírásait be kell tartani. A releváns jogi követelményeknek tükröződniük kell a Bejelentés kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele során is.
- 1.6.8.A jóhiszemű, potenciálisan jogellenes magatartásokat és mulasztásokat bejelentőt tilos szankcionálni, kivéve azt az esetet, amikor a Bejelentő a Bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tényt hamis színben tüntet fel.
- 1.6.9.A Bejelentőt abban az esetben sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett Bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul. A Panasztörvény 1. és 2. Mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok és azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító magyar jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozó, vagy olyan Bejelentés esetén, amikor a Bejelentő alapos okkal feltételezte, hogy a Bejelentés valamely felsorolt jogszabály hatálya alá tartozik, a Bejelentőt a Panasztörvényben szabályozott mentességek illetik meg.
- 1.6.10. Fennáll a lehetősége, hogy a Bejelentésben megfogalmazott állítások félreértés, téves tényértelmezés eredményei, vagy rosszabb esetben szándékosan valótlan vádak tartalmazzanak. Ezen állításoknak negatív hatása lehet a bepanaszolt jó hírre vagy karrierjére. Ebből következően az eljárást minden esetben az ártatlanság vélelmének szem előtt tartásával kell lefolytatni, és szigorúan be kell tartani a személyhez fűződő jogok védelmére, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat és belső szabályozó dokumentumokat.
- 1.6.11. A jelen Szabályzatban foglalt jogokat jóhiszeműen és a Panasztörvény preambulumban foglalt célokkal összhangban kell gyakorolni. Amennyiben a Bejelentésről megállapítható, hogy az visszaélésszerű joggyakorlásnak minősül, a Bejelentés kivizsgálása megtagadható. Erre különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben kerülhet sor, ha visszaélésszerű joggyakorlás sérti vagy veszélyezteti a foglalkoztató jóhírnevét, jogos gazdasági érdekét, vagy az sérti vagy veszélyezteti a Társaság foglalkoztatottainak személyéhez fűződő jogait, jogos érdekeit.
- 1.6.12. Ha az eljárás során nyilvánvalóvá válik, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, szándékos megtévesztés céljából valótlan információt közölt, az következményeket vonhat maga után.
- 1.6.13. Minden vizsgálati lépésnek, ideértve az esetleges meghallgatásokat is, a jogszabályok (így különösen a Panasztörvény) meghatározott időkeretei között kell megtörténnie.
- 1.6.14. A jelen Szabályzatban foglaltak hatékony megvalósítása érdekében a Bejelentővédelmi Ügyvéd támogatására a Társaság vezető tisztségviselője dedikált szervezeti egységet jelölhet ki, amelynek feladata, hogy segítse a Bejelentővédelmi Ügyvédet abban, hogy a vizsgálat lefolytatása során szükséges adatokkal/információkkal/okiratokkal/egyéb dokumentumokkal rendelkező, hatáskörrel bíró személyeket megjelölje, elérhetőségüket biztosítsa a Bejelentővédelmi Ügyvéd számára.
- 1.6.15. A Bejelentésről és a vizsgálatról annak lezárultát megelőzően kizárólag azok kaphatnak tájékoztatást, akik bevonását a vizsgálatot végzők a vizsgálat jelen Szabályzat szerinti lefolytatása érdekében szükségesnek tartják, és kizárólag a legszükségesebb mértékben.

1.7. Eljárási szabályok

- 1.7.1.A Bejelentés alapján induló vizsgálatot a Bejelentővédelmi Ügyvéd a jelen Szabályzatban lefektetett szabályok szerint hajtja végre. Ha a Bejelentés tartalmaz a Társaság működésével összefüggő, visszaélésre vonatkozó érdemi információt, úgy a Bejelentővédelmi Ügyvéd lefolytatja a Bejelentés érdemi vizsgálatát.

1.7.2.A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a Bejelentést azonosíthatatlan személy tette meg vagy azt anonim módon tették és a visszaélés-bejelentés nem tartalmaz elegendő információt annak kivizsgálásához;
- b) a Bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg;
- c) a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi Bejelentéssel azonos tartalmú Bejelentés;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: **Bejelentésben Érintett Személy**) jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

1.7.3. Abban az esetben, amennyiben a Bejelentés nem tartalmaz elegendő adatot a Bejelentő azonosításához vagy értesítéséhez (a továbbiakban: **Azonosíthatatlan Személy**) által tett Bejelentés kizárólag akkor kerül kivizsgálásra, ha a Bejelentés tartalma, a feltárt körülmények vagy egyéb szempontok alapján az indokoltan tekinthető, egyebekben az Azonosíthatatlan Személy által tett Bejelentés kivizsgálására – a Panasztörvény rendelkezéseivel összhangban – nem kerül sor.

1.7.4.A Bejelentővédelmi Ügyvéd minden egyes beérkezett Bejelentésnek egyedi azonosító számot ad és a Bejelentésekről elektronikus nyilvántartást vezet.

1.7.5. Az elektronikus levélben érkező dokumentumok egy külön fájlmappában kerülnek tárolásra, amelyekhez hozzáférési jogosultsággal szintén kizárólag a Bejelentővédelmi Ügyvéd rendelkezik.

1.7.6.A Bejelentővédelmi Ügyvéd az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított hét (7) napon belül a Bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

1.7.7.A Bejelentéseket a Bejelentővédelmi Ügyvéd vizsgálja ki, de amennyiben a Bejelentés kivizsgálásához szükséges, akkor az eljárásba, az adott eset kivizsgálásába bevonható a Társaságnál a Bejelentéssel érintett szervezeti egység vagy más munkatárs.

1.7.8.A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a Bejelentésben Érintett Személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A Bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben Érintett Személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben Érintett Személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával kizárólag a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

1.7.9.A Bejelentésben Érintett Személyt, tanút, illetve azt, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, érintetti jogairól. A Bejelentésben Érintett Személy tájékoztatására kivételesen később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását. A tájékoztatást a Bejelentővédelmi Ügyvéd írásban nyújtja a jelen Szabályzat 2. számú Mellékletét képező formanyomtatvány felhasználásával.

1.7.10. A Bejelentésben Érintett Személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejezheti, és azt bizonyítékokkal alátámaszthatja.

1.7.11. Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

1.7.12. A Bejelentővédelmi Ügyvéd a Bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani.

A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A Bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három (3) hónapot.

- 1.7.13. A Bejelentővédelmi Ügyvéd a Bejelentés kivizsgálása során kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében szükség esetén a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.
- 1.7.14. A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélés(ek) orvoslására. Ha a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. Abban az esetben tehát, ha a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, úgy a Bejelentővédelmi Ügyvéd ezirányú javaslata alapján a vezető tisztségviselőnek meg kell tennie minden szükséges lépést a feljelentés megtétele érdekében.
- 1.7.15. A Bejelentővédelmi Ügyvéd valamennyi Bejelentés elsődleges értékelését elvégzi, abban az esetben is, ha – a Bejelentés kiegészítésére vonatkozó felhívás ellenére – nem áll rendelkezésre a Bejelentés érdemi értékeléséhez szükséges valamennyi információ.
- 1.7.16. A Bejelentővédelmi Ügyvéd a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.
- 1.7.17. Amennyiben a Bejelentővédelmi Ügyvéd elsődleges értékelése alapján a Bejelentés nem tartalmaz visszaélést, vagy a Bejelentés nem tartalmazza az érdemi értékeléséhez szükséges valamennyi információt, úgy a Bejelentővédelmi Ügyvéd ezirányú javaslata alapján a vezető tisztségviselő lezárja az eljárást vagy egyéb folyamatba tereli a Bejelentést.
- 1.7.18. A vizsgálat lefolytatása során törekedni kell minden olyan tény, adat, információ beszerzésére, amely az objektív és megalapozott döntést elősegíti. Hiányosság, szabálytalanság feltárása, különösen bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a rögzített adatok, megállapítások alkalmasak legyenek a cselekmény elbírálására, minősítésére, a felelőség és a felelősök meghatározására. A vizsgálatot egyebekben is az adat- és egyéb információtakarékosság elve mentén szükséges lefolytatni, azaz a vizsgálat során csak a legszükségesebb személyeket lehet bevonni bármely minőségben, továbbá a Bejelentésről kizárólag a legszükségesebb információk adhatók át.
- 1.7.19. A Bejelentés kivizsgálása során a Bejelentővédelmi Ügyvédnek értékelnie kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát. Ennek érdekében a Bejelentővédelmi Ügyvéd jogosult kapcsolatot tartani a Bejelentővel, és felkérheti a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására. A kivizsgálás támogatása érdekében a Bejelentő köteles arra törekedni, hogy a Bejelentésre okot adó magatartás vagy mulasztás körülményei pontosan feltárhatóak legyenek.
- 1.7.20. A vizsgálat keretében kapcsolatot tart a Bejelentővel, tőle pontosítást, további információkat kérhet a tényállás tisztázása érdekében, ezenfelül adatokat, dokumentumokat kérhet be, azokról másolatot készíthet, az esetről információval rendelkező, a Szabályzat hatálya alá tartozó személyeket hallgathat meg, tőlük írásbeli nyilatkozatot kérhet, vagy a meghallgatásukról jegyzőkönyvet, feljegyzést vehet fel, kamerafelvételeket, biztonságtechnikai rendszer által rögzített egyéb adatokat ismerhet meg, adathordozók biztosítására vonatkozóan intézkedhet.
- 1.7.21. A Bejelentővédelmi Ügyvéd a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának ellenőrzése, valamint a vizsgálatról készült jelentés elkészítése vagy kiegészítése érdekében – titoktartási kötelezettség mellett – jogosult információadásra felkérni azt a személyt, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, valamint azt a személyt, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet. Az információkérés irányulhat különösen tanúvallomásra, nyilatkozattételre, szakértői

vélemény megfogalmazására, okirati bizonyíték átadására, egyéb adatszolgáltatásra (pl. foglalkoztatotti, hallgatói adatbázisokban tárolt személyes és nem személyes adatok). Az adatgyűjtés ezekben az esetekben is csak és kizárólag az irányadó jogszabályok – így különösen, de nem kizárólagosan az adatvédelemre irányadó jogszabályok – megtartásával, jogszerűen beszerzett adatokra irányulhat.

- 1.7.22. Az információkérés körülményeiről, valamint az adott személy által rendelkezésre bocsátott információkról, válaszokról a Bejelentővédelmi Ügyvéd köteles jegyzőkönyvet felvenni.
- 1.7.23. Ha a Bejelentés visszaélésre utaló körülményt ugyan nem tartalmaz, de egyébként a Társasággal vagy annak működésével kapcsolatos panasznak minősül, akkor a Bejelentővédelmi Ügyvéd tájékoztatja a vezető tisztségviselőt.
- 1.7.24. Amennyiben a Bejelentésben a Társaság erre kijelölt felelős vezetője vagy annak valamely közvetlen munkatársa vagy családtagja érintett, úgy a Bejelentés kivizsgálásában az érintett(ek) helyett a Bozsodi Andrea (főkönyvelő) vesz részt.

1.8. A vizsgálat eredménye, jelentés, jogorvoslat

- 1.8.1.A Bejelentővédelmi Ügyvéd a kivizsgálás során megállapított tényekről, valamint a vizsgálat eredményéről, továbbá a javasolt intézkedés(ek)ről jelentést készít (a továbbiakban: **Vizsgálati Jelentés**). Ebben a Vizsgálati Jelentésében összegzi a megállapításait és javaslatot fogalmaz meg az esetleges további intézkedésekre, szankciókra (pl. munkajogi intézkedés, büntetőeljárás stb.), és szükség esetén az ellenőrzési folyamatba épített további kontrollpontok kialakítására vonatkozóan.
- 1.8.2.A Vizsgálati Jelentés – annak szükség szerinti mellékleteivel együtt – rögzíti az eljárás lefolytatásának menetét, részleteit és a feltárt információkat olyan formában, hogy az a tényállás bizonyítására, a megfogalmazott javaslat alátámasztására alkalmas legyen.
- 1.8.3.A Vizsgálati Jelentést a vezető tisztségviselő által kijelölt felelős vezető véleményezi, esetleges egyet nem értése esetén egyeztet a Bejelentővédelmi Ügyvéddel, egyetértése esetén a Vizsgálati Jelentést maga is aláírja. Ha az egyeztetés során nem sikerül a Bejelentővédelmi Ügyvéddel közös álláspontra jutni, a Vizsgálati Jelentés-tervezetéről történő egyeztetésbe a vezető tisztségviselőt is be kell vonni.
- 1.8.4.A Vizsgálati Jelentést annak elkészültét követően haladéktalanul, de legkésőbb két (2) munkanapon belül a hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetője elé kell tární, egyeztetni kell vele a javasolt intézkedés(ek)e)t, majd a hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjének – figyelemmel a Bejelentés kivizsgálási határidejére – döntést kell hoznia a jelentésben javasolt intézkedés(ek)ről, valamint az ezek végrehajtásáért felelős személyek kijelöléséről, továbbá el kell végeznie elvégzi a bejelentett vagy az ügy vizsgálata során feltárt, a szervezet integritását veszélyeztető kockázatok elsődleges értékelését, legalább hatás és valószínűség szempontjából, és amennyiben indokolt, javaslatot kell tennie a kapcsolódó kontrollok módosítására, továbbfejlesztésére.
- 1.8.5.Amennyiben a javasolt intézkedés(ek) megvalósításához, valamint az ezek végrehajtásáért felelős személyek kijelöléséhez szükséges, be kell vonni a hatáskörrel rendelkező vezetőt.
- 1.8.6.A Vizsgálati Jelentésről a bepanaszoltat, a bepanaszolt személy munkáltatói jogkör gyakorlóját a Bejelentővel egyidejűleg tájékoztatni kell.
- 1.8.7.A Bejelentővédelmi Ügyvéd a Vizsgálati Jelentésről, annak részeként a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Vizsgálati Jelentés elkészültét követő harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja a Bejelentőt a Bejelentő által megadott elérhetőségen. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha Bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A Bejelentővédelmi Ügyvéd nem adhat tájékoztatást a tanúk vagy a Bejelentésben Érintett Személy személyazonosságáról, tanúvallomásuk vagy az ügyben felhasznált dokumentumok konkrét tartalmáról, illetve arról, hogy joghátrány alkalmazására sor került-e. A Bejelentővel annyi közölhető, hogy általánosságban milyen intézkedések történtek a Bejelentés kivizsgálása érdekében, valamint, hogy visszaélés feltárására sor került-e.

1.8.8.A jelentés ellen a Társaság szervezetén belül jogorvoslatnak nincs helye.

2. A BEJELENTŐ VÉDELMÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

2.1. A Bejelentő védelme

2.1.1.A jelen pontban leírt védelem – a Panasztörvény 48. § (1) bekezdése alapján – kizárólag akkor illeti meg a Bejelentőt, ha

- a) a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény 1. mellékletében, illetve a 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik; vagy
- b) a Bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

2.1.2.A 2.1. pontban foglalt rendelkezések irányadók a Bejelentésre jogosultakon kívül az Azonosíthatatlan Személyekre is, akivel szemben későbbi azonosítását követően hátrányos intézkedést alkalmaznak.

2.1.3.A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a Bejelentés megtétele során, valamint a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a Bejelentő munkatársa vagy családtagja – akit hátrányos intézkedés érhet.

2.2. A tilalmazott hátrányos intézkedések köre

2.2.1.Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
 - b) amelyet a jelen Szabályzatban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,
- jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

2.2.2.Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása;
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- d) a képzés megtagadása;
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása; továbbá
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása.

2.2.3.A fenti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a Bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

2.2.4.Minden, a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Ebben az esetben a hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a jogalany a Bejelentővel fennálló kapcsolatát, valamint a Bejelentő a Bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – akkor az előző bekezdés rendelkezései alkalmazandók.

2.2.5.A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 160/A §-a értelmében, aki a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentés miatt a visszaélés Bejelentőjével szemben a Panasztörvény szerinti hátrányos intézkedést tesz, szabálysértést követ el. Aki a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentés megtételét akadályozza vagy megkísérli akadályozni, szabálysértést követ el.

2.3. Titoktartási kötelezettség alóli mentesülés

2.3.1.A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen Bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

2.3.2.A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a Bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében; kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

2.3.3.A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

2.3.4.A Bejelentő a jelen pontban leírt mentesülésre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a Bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

2.4. Jogi segítségnyújtás

2.4.1.A Bejelentés kapcsán a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvény (Jst.) értelmében a Jogi Segítségnyújtó Szolgálattól is kérhető segítség.

2.5. Jogról való lemondás tilalma

2.5.1.Hatósági vagy bírósági eljárás során a bejelentővédelmi jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

3. ADATVÉDELEM

3.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő adatkezelés

3.1.1.A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során:

- a) a Bejelentőnek;
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott; valamint
- c) annak a személynek, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és azokat csak a Bejelentés kivizsgálására jogosult személy ismerheti meg.

- 3.1.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az előző bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- 3.1.3. Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- 3.1.4. A személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a Bejelentésben Érintett Személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.
- 3.1.5. A kezelt személyes adatokat az érintett hozzájárulása nélkül nem lehet nyilvánosságra hozni. Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.
- 3.1.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.
- 3.1.7. A Bejelentővédelmi Ügyvéd a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben Érintett Személyre vonatkozó információkat - a Bejelentésben Érintett Személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják csak meg.
- 3.1.8. A belső visszaélés-bejelentéssel összefüggő személyes adatok kezelésére a Társaság <https://www.pandanpack.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> oldalon elérhető adatkezelési tájékoztatója nyújt bővebb információt.

Budapest, 2025. szeptember 1. napján

MELLÉKLETEK

1. Melléklet: Visszaélés-bejelentési nyomtatvány
2. Melléklet: A Bejelentésben érintettek, a tanúk, illetve a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezők tájékoztatására szolgáló formanyomtatvány
3. Melléklet: Adatkezelési tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése kapcsán

Visszaélés-bejelentési nyomtatvány

Jelen nyomtatvány a Társaság működésével kapcsolatban felmerült visszaélés-bejelentés megtételét támogatja. A nyomtatvány használata ajánlott a Bejelentés megtétele során, annak érdekében, hogy a Bejelentés érdemi kivizsgálása során a lényeges információk rendelkezésre álljanak.

A Bejelentő személyes adatai (név, lakcím, e-mail cím vagy telefonszám – kivéve az anonim bejelentést):
.....

Amennyiben az adatok illetve az elérhetőségek megadására nem kerül sor és nincs lehetőség a Bejelentőtől további információt kérni, az a Bejelentés kivizsgálásának akadálya lehet.

Kérjük nyilatkozzon (jelölje be karikázással), hogy adatait a Bejelentővédelmi Ügyvéd átadhatja-e a Társaságnak:

igen

nem

A már megtörtént, a folyamatban lévő, vagy a várhatóan a jövőben bekövetkező visszaélés részletes leírása:
.....

Az érintett (bepanaszolt) természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet beazonosításához alapvetően szükséges adatok:
.....

A visszaélés minél konkrétabb, részletesebb, az összes releváns tény megemlítésével történő leírása (pl. helyszín, időpont, cselekmény, érintett természetes vagy jogi személyek, mi, milyen módon, milyen célból történt, stb.):
.....

A visszaélés megtörténtének vagy veszélyének gyanújára okot adó körülmény(ek):
.....

A visszaélésről való tudomásszerzés körülményeinek leírása:
.....

A visszaélés bizonyítására alkalmas, a Bejelentő rendelkezésére álló dokumentumok, információk, bizonyítékok, valamint azok fellelhetőségére vonatkozó adatok:
.....

Azon személyek, akik tudomással bírhatnak a bejelentett eseményről, cselekményről, annak körülményeiről, vagy tanúsíthatják azt:
.....

Tájékoztattott-e a Bejelentő mást is a bejelentett eseményről, cselekményről, és ha igen, akkor kit és mikor:
.....

Amennyiben a bejelentett esemény, cselekmény kárt okozott, vagy a károkozás veszélye fennáll, annak becsült mértéke:
.....

A Bejelentésben érintettek, a tanúk illetve a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezők tájékoztatására szolgáló formanyomtatvány

Tisztelt [...]!

Hivatkozással a Társaság által a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) alapján életbe léptetett, a visszaélés-bejelentési rendszer keretében tett bejelentések kezelésére vonatkozó szabályzatra (a továbbiakban: Szabályzat) vonatkozó rendelkezésére, tájékoztatni szeretném, hogy Bejelentés érkezett.

A Szabályzat értelmében nem áll módunkban felfedni a Bejelentő kilétét, de biztosíthatjuk róla, hogy a Szabályzatban lefektetett alapelveknek megfelelően a kivizsgálás korrekt módon, a kollégákba vetett bizalom jegyében kerül lefolytatásra.

A Bejelentés kivizsgálása megkezdődött, arra a Szabályzat rendelkezéseinek értelmében 30 nap áll rendelkezésünkre, mely különösen indokolt esetben meghosszabbítható maximálisan 3 hónapra. A Bejelentés kivizsgálásának keretében sor kerülhet az Ön meghallgatására, illetve arra, hogy Öntől írásbeli nyilatkozat kérjünk. Amennyiben erre sor kerül, előzetesen jelezni fogjuk Önnek.

Önt a Bejelentés vizsgálata során az adatvédelmi jogszabályok alapján az alábbi jogok illetik meg:

- a) a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog,
- b) a helyesbítéshez való jog,
- c) a törléshez való jog,
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog,
- e) a tiltakozáshoz való jog,
- f) az adathordozhatósághoz való jog,
- g) az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

Az Ön személyes adatait a Társaság minden esetben szigorúan bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete, a Panasztörvény, valamint a Társaság Adatvédelmi Szabályzata rendelkezéseinek – megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelése a Bejelentés kivizsgálása során mindenkor az adatkezelési alapelveknek (úgy mint jogszerűség, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg) megfelelően történik.

Az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletesebb tájékoztatást a Visszaélés-bejelentési Szabályzat 3. Mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Dátum:

Bejelentővédelmi Ügyvéd

Adatkezelési tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése kapcsán

1. Adatkezelő:

dr. Szendrei Andrea (kamarai azonosító szám: 36069421)
Cím: 1027 Budapest, Frankel Leó út 2-4. 4. em. 38. ajtó

2. Az adatkezelés célja:

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) szerinti foglalkoztatói visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, a bejelentett visszaélések kezelése, kivizsgálása és megelőzése, ennek keretében a Bejelentővel való kapcsolattartás is.

3. Az adatkezelés jogalapja:

A Panasztörvény rendelkezései (GDPR 6. cikk (1) c) pont), illetve a Bejelentőre vonatkozó személyes adatoknak a Társaság részére történő átadása tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) is.

4. A kezelt személyes adatok kategóriái:

- 1.1. a Bejelentő neve (kötelező adatszolgáltatás, kivéve anonim bejelentés esetén)
- 1.2. a Bejelentő címe vagy e-mail címe (kötelező adatszolgáltatás, kivéve anonim bejelentés esetén)
- 1.3. tudomásszerzés ideje (nem kötelező adatszolgáltatás)
- 1.4. bizonyítékok megjelölése, csatolt, mellékelte dokumentumok: (nem kötelező adatszolgáltatás)
- 1.5. a visszaélés részletes leírása: (kötelező adatszolgáltatás)
- 1.6. egyéb: a Bejelentő (érintett) által önkéntesen szolgáltatott adat (nem kötelező adatszolgáltatás)
- 1.7. nyilatkozat jóhiszemű bejelentésről: (kötelező adatszolgáltatás).
- 1.8. A személyes adat szolgáltatása önkéntes.
- 1.9. A Bejelentő személyes adatai közvetlenül az érintettől származnak. A Bejelentésben Érintett Személy(ek) adatai a Bejelentőtől származnak.
- 1.10. A Bejelentő (érintett) nem köteles a személyes adatok megadására, azonban a név nélküli, anonim vagy azonosíthatatlan Bejelentő által tett Bejelentés vizsgálata – mérlegelés alapján – mellőzhető (ez az adatszolgáltatás elmaradásának következménye).

5. Címzettek:

Amennyiben a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a vizsgálatot vezető személy javaslatára a Társaságon belül az érintett vezető részére, illetve az ezen eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező külső szerv (pl. nyomozó hatóság) részére továbbíthatja a Bejelentő és a Bejelentésben Érintett Személy(ek)nek a Bejelentésben megadott személyes adatait.

6. A kezelt személyes adatok tárolásának időtartama:

Amennyiben a Bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a Bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul töröljük (GDPR 5. cikk (1) e) pont és 17. cikk (1) a) pont) Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a Bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a Bejelentésre vonatkozó adatokat a legfeljebb a Bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeljük.

7. Adattovábbítás harmadik országba:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

8. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban:

8.1. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, akkor az adatkezelés körülményeiről (adatkezelés célja, jogalapja stb.) információt kapjon, valamint a személyes adataihoz hozzáférjen.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse az Önre vonatkozó valamely pontatlan személyes adatát, valamint az Önre vonatkozó hiányos személyes adatokat kiegészítse.

8.3. A törléshez való jog

8.3.1. Ön kérheti az Adatkezelőtől, hogy személyes adatait törölje, például ha

8.3.1.1. az adatkezelés célja megszűnt;

8.3.1.2. Ön visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

8.3.1.3. Ön a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik és nem fűződik kényszerítő erejű jogos érdek az adatkezeléshez;

8.3.1.4. az adatkezelés jogellenes;

8.3.1.5. a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség alapján törölni kell.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében) kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje.

8.5. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapjául jogos érdek szolgál, Ön jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az adatkezelő az Ön személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban biztosítsa az Ön részére vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog csak a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában illeti meg Önt, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált eszközökkel történik.

8.7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor nyugodtan forduljon bizalommal az Adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Amennyiben az Adatkezelő kérelmére sem jár el véleménye szerint jogszerűen, akkor Ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetőleg a bírósághoz is fordulhat személyes adatainak jogellenes kezelése esetén.